

■ リモート接続(遠隔操作)によるサポートを受けるための準備



① ブラウザ(ここでは Edge)を起動します。



② アドレスバーに KCV ホームページの URL を入力し、**Enter** キーを押下します。

www.kcv.jp

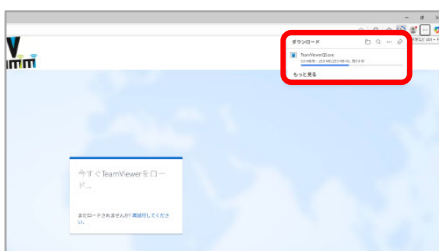
※ http://や https://は入力しなくても構いません



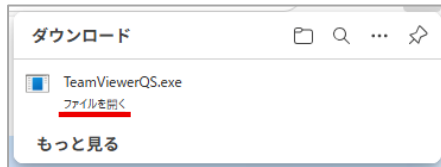
③ KCV のホームページが表示されたら、画面上部の「お客様サポート」の上にマウスカーソルを移動します。



④ プルダウンメニューが表示されます。
メニュー右下にある「サポートソフトのダウンロード」をクリックします。



⑤ 新しいタブが開き「今すぐ TeamViewer をロード...」画面が表示されます。
同時に TeamViewerQS.exe のダウンロードが始まります。



- ⑥ TeamViewerQS のダウンロードが完了したら、
[ファイルを開く]をクリックします。



- ⑦ 「ユーザーアカウント制御」画面が表示されます。
ここでは、**はい**を選択します。



- ⑧ ライセンス契約に関する画面が表示されます。
画面左下に表示される「EULA と DPA に同意します。」
にチェックを入れ、**続行**を選択します。

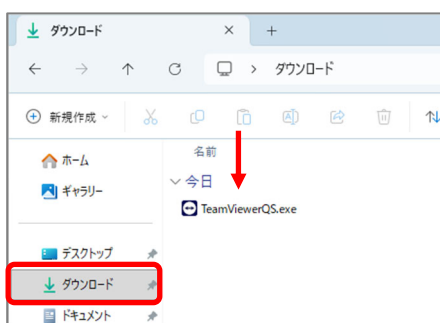


- ⑨ サポートを受けるための準備は完了です。
サポート担当者に使用中の ID (9～10 桁の数字) と
パスワード (8 桁の英数字) を伝えてください。

■ TeamViewerQS が起動しない場合は…



- ① [スタートボタン]の上で右クリックします。
- ② 表示されたメニューの中の[エクスプローラー]をクリックします。



- ③ [ダウンロード]をクリックします。
[ダウンロード]フォルダ内に表示されている
TeamViewerQS.exe を実行します。