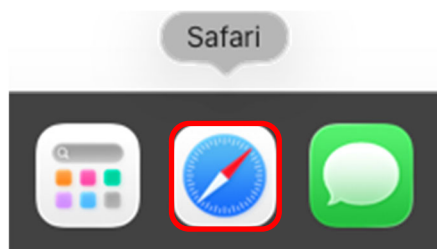


■ リモート接続(遠隔操作)によるサポートを受けるための準備



① ブラウザ(Safari、Google Chrome など)を起動します。



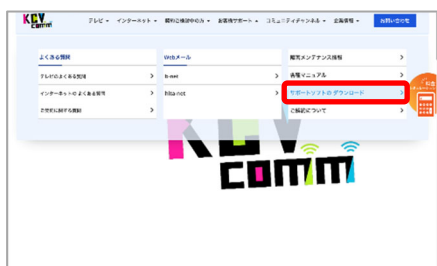
② アドレスバーに KCV ホームページの URL を入力し、**Enter** キーを押下します。

www.kcv.jp

※ http://や https://は入力しなくても構いません



③ KCV のホームページが表示されたら、画面上部の
[お客様サポート]上にマウスカーソルを移動します。



④ プルダウンメニューが表示されます。
メニュー右下にある「サポートソフトのダウンロード」を
クリックします。



⑤ TeamViewer QuickSupport のダウンロードページが表示されます。

また、「"kcv.jp"と"get.teamviewer.com"からのダウンロードを許可しますか？」と尋ねられます。

ここでは、**許可**をクリックします。

その後、TeamViewerQS のダウンロードが始まります。



- ⑥ [ダウンロード]フォルダに保存された TeamViewer QuickSupport を起動します。

※ Safari 以外のブラウザを使用している場合、先に [ダウンロード]フォルダ内に保存された TeamViewerQS.zip を解凍する必要があります。



- ⑦ 「“TeamViewer QuickSupport”はインターネットからダウンロードされたアプリケーションです。開いてもよろしいですか?」と尋ねられます。ここでは、**開く**をクリックします。



- ⑧ [ライセンス契約]画面が表示されます。「EULA と DPA に同意します。」にチェックを入れ、**続行**をクリックします。



- ⑨ [TeamViewer 用に Mac を設定]画面が表示されます。[画面録画の設定]をクリックします。

※ この操作以降、複数の画面が表示されますが、それらを見捨てて手順通りに設定を進めてください(画面裏に別画面が隠れていたりします)。

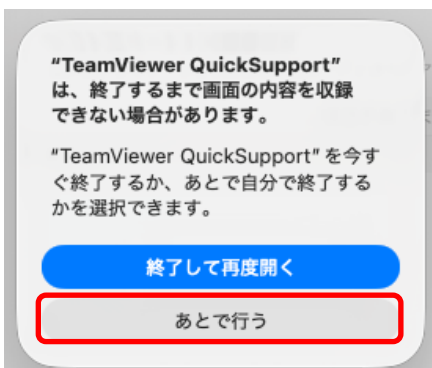


- ⑩ [画面収録とシステムオーディオ録音]画面が表示されます。

[TeamViewer QuickSupport]横のスイッチをクリックし、オン(有効)にします。



- ⑪ [プライバシーとセキュリティ]画面が表示されます。
パスワードを入力し、設定を変更をクリックします。



- ⑫ 警告画面が表示されます。
ここでは、あとで行うをクリックします。



- ⑬ [TeamViewer 用に Mac を設定]画面が表示されます。
今度は、[アクセシビリティの設定]をクリックします。



- ⑭ [アクセシビリティ]画面が表示されます。
[TeamViewer QuickSupport]横のスイッチをクリックし、オン(有効)にします。



- ⑮ [TeamViewer 用に Mac を設定]画面が表示されます。
閉じるをクリックします。



- ⑯ TeamViewer QuickSupport が起動します。
ここで、TeamViewer QuickSupport や設定中に表示された画面をすべて閉じます。

※ 画面収録(隠れていた画面)



[システム設定を開く]をクリックすると[画面収録とシステムオーディオ録音]画面が表示されます。
[TeamViewer QuickSupport]横のスイッチがオン(有効)になっていることを確認し、画面を閉じて下さい。



- ⑰ 再度[ダウンロード]フォルダに保存された TeamViewer QuickSupport を起動します。



- ⑳ KCV へ連絡し、サポート担当者に使用中の ID (9～10 桁の数字) とパスワード (8 桁の英小文字・数字) を伝えてください。