■ リモート接続(遠隔操作)によるサポートを受けるための準備



① ブラウザ(Edge、Internet Explorer など)を起動します。



 アドレスバーに KCV ホームページの URL を入力し、 Enter キーを押下します。

www.kcv.jp

※ http://や https://は入力しなくても構いません



 KCVのホームページが表示されたら、画面上部中央の 「お客様サポート」をクリックします。

お客様サポート一覧			
	★お申込み・変更・ご解約につい KCVコミュニーケーションズのサービン (テレビ、インターネットなど) に開 るお問い合わせやお申込み・変更・ご 約については <u>こちらから&gt;&gt;</u>		
● 各種マニュアルや書式 インターネットの規定マニュアル サポートソフトはここからダウンロード 初級協会はここからダウンロード	<b>企サービスエリア</b> サービスエリアは <u>ごちらから&gt;&gt;</u>		

 ④ お客様サポートページが表示されたら、
「サポートソフトは<u>ここ</u>からダウンロード」の<u>ここ</u>の部分 をクリックします。



 ⑤ TeamViewerQS のダウンロードページが表示され、操 作を要求されます。 ブラウザ下部の表示の中の実行をクリックします。

×
加えることを許可します
mbH のハード ドライブ
いいえ

⑥ ダウンロードとウィルスチェックが完了すると、ユーザ
ーアカウント制御画面が表示されます。
ここでははいを選択します。

🔁 KCV リモートサポート	-		×
KĽ	V	Î	h
遠隔操作を受ける語	许可		\$
遠隔操作によるサポート のIDをKCVのサポート担当	を受ける	ためには、 えてください	以下い。
使用中のID			-
パスワード		11	
www.teamviewer.com		キャン	セル
● 接続準備完了(安全	全な接続	5)	

⑦ サポートを受けるための準備は完了です。
サポート担当者に使用中の ID(9 桁の数字)及びパス
ワード(4 桁の数字)を伝えてください。