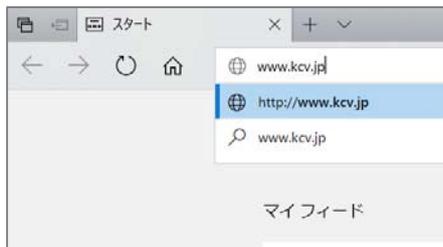


## ■ リモート接続(遠隔操作)によるサポートを受けるための準備



① ブラウザ(Edge、Internet Explorer など)を起動します。



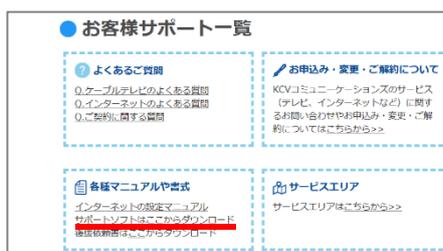
② アドレスバーに KCV ホームページの URL を入力し、**Enter** キーを押下します。

**www.kcv.jp**

※ http://や https://は入力しなくても構いません



③ KCVのホームページが表示されたら、画面上部中央の「お客様サポート」をクリックします。



④ お客様サポートページが表示されたら、「サポートソフトはここからダウンロード」のこの部分をクリックします。



⑤ TeamViewerQS のダウンロードページが表示され、操作を要求されます。  
ブラウザ下部の表示の中の**実行**をクリックします。



- ⑥ ダウンロードとウイルスチェックが完了すると、ユーザーアカウント制御画面が表示されます。  
ここでは「はい」を選択します。



- ⑦ サポートを受けるための準備は完了です。  
サポート担当者に使用中の ID(9 桁の数字) 及びパスワード(4 桁の数字) を伝えてください。