

1. Windows 10 の設定

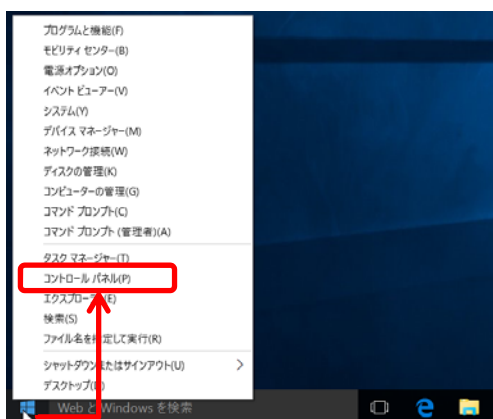
1) ネットワークの設定

基本的に、パソコンとケーブルモデムを LAN ケーブルで接続することにより、インターネットをご利用いただけます。

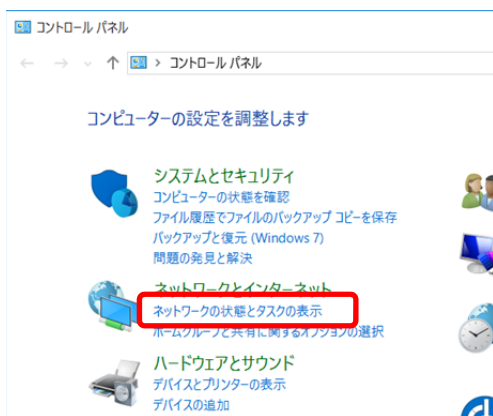
インターネットにうまく接続できないときは、以下の設定を確認してください。

(1) TCP/IP の設定

Windows 10 では TCP/IP は自動的にインストールされているため、以下に進んでください。



- ① デスクトップ画面左下の「スタート」ボタン上で右クリックし、「コントロールパネル」を選択します。



- ② “コントロールパネル”画面が開いたら、「ネットワークの状態とタスクの表示」をクリックします。



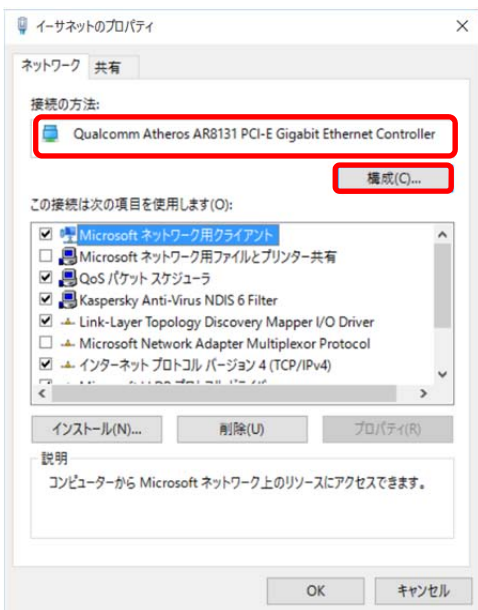
- ③ “ネットワークと共有センター”画面が開いたら、「アダプターの設定の変更」をクリックします。



- ④ 左図のように、ご利用のアダプタ名がついたアイコンがすでに存在する場合は、インターネットがご利用可能な状態になっています。
イーサネットアイコンをダブルクリックします。



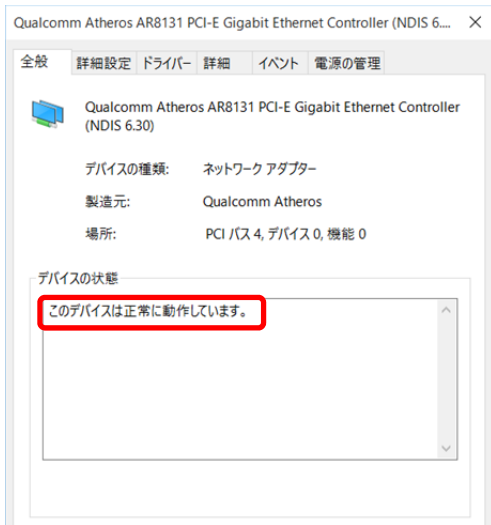
- ⑤ イーサネットの接続状態を確認します。
“イーサネットの状態”画面が開いたら、**プロパティ**をクリックします。



- ⑥ “イーサネットのプロパティ”画面が開きます。

[接続の方法]欄に使用する LAN アダプタが選択されていることを確認します。

次に**構成**をクリックします。



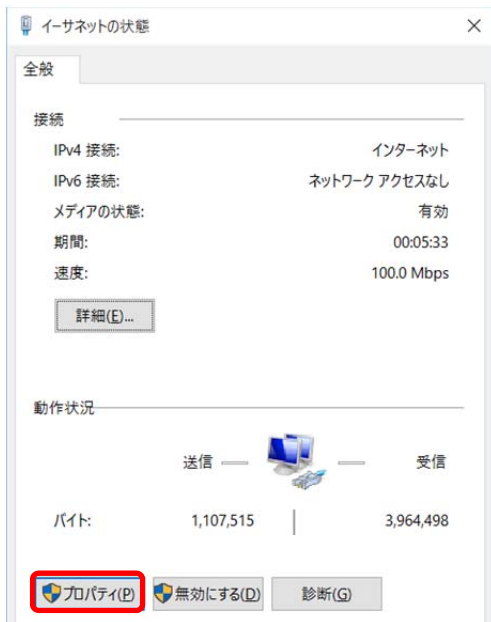
⑦ デバイスの状態を確認します。

[デバイスの状態]欄に

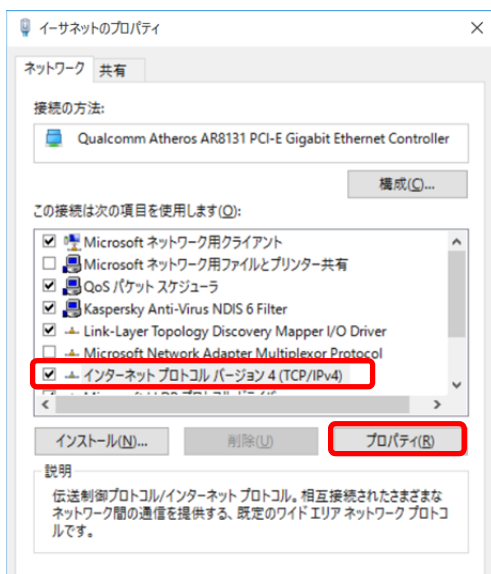
“このデバイスは正常に動作しています。”と表示されていることを確認します。

これ以外の表示の場合、LAN アダプタが正常に動作していない可能性があるため、パソコンメーカーにお尋ねください。

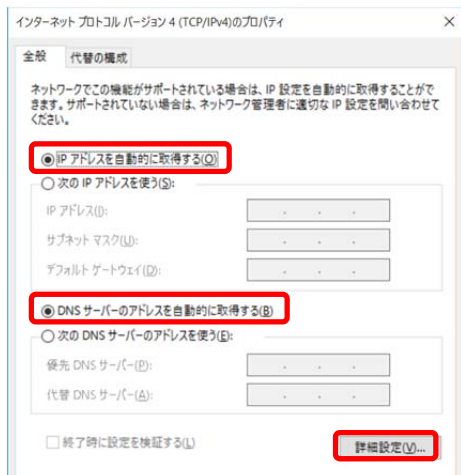
OK をクリックします。



⑧ ⑤の“イーサネットの状態”画面に戻りますので、再度プロパティをクリックします。



⑨ “イーサネットのプロパティ”画面が開いたら、[この接続は次の項目を使用します]欄の中の“インターネットプロトコルバージョン4(TCP/IPv4)”を選択した状態で、プロパティをクリックします。



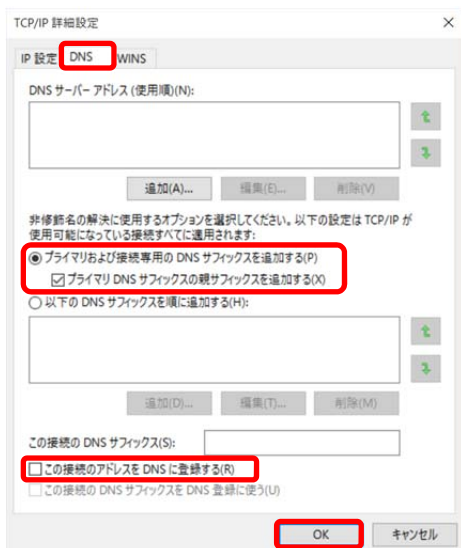
- ⑩ “インターネットプロトコルバージョン 4(TCP/IPv4)のプロパティ”画面が開いたら、[IP アドレスを自動的に取得する]にチェックが入っていることを確認します。

※IP アドレス欄に数値が入っている場合、念のためにメモした上で[IP アドレスを自動的に取得する]にチェックを入れてください。

次に、[DNS サーバーのアドレスを自動的に取得する]にチェックが入っていることを確認して、**詳細設定**をクリックします。



- ⑪ “TCP/IP 詳細設定”画面が開いたら、[IP アドレス]欄に“DHCP 有効”と表示されていることを確認します。



- ⑫ 次に[DNS]タブをクリックします。“プライマリおよび接続専用の DNS サフィックスを追加する”と“プライマリ DNS サフィックスの親サフィックスを追加する”にチェックを入れます。

“この接続のアドレスを DNS に登録する”にチェックがないことを確認したら、**OK**をクリックします。

“TCP/IP のプロパティ”画面に戻るので、**OK**をクリックし、すべてのウィンドウを**閉じる**もしくは**×**で閉じてください。以上で設定は完了です。

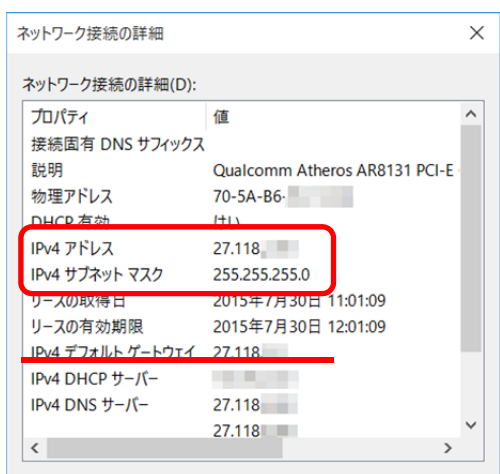
(2) 正常に接続ができているか確認する

TCP/IP を設定すると、モデムを介してのインターネット接続に使用される TCP/IP 通信機能が有効になります。TCP/IP 通信では、コンピュータごとに IP アドレスの設定が必要になりますが、当サービスでは DHCP を使用しておりますので、通常コンピュータは起動する際に KCV センターに設置されている DHCP サーバと通信し、自動的に IP アドレスを取得します。この取得が正常に終了すれば、それ以降インターネット上のさまざまなサーバと通信を行えるようになります。

(1) TCP/IP の設定よりそのまま続けます。



- ⑬ ⑤の“ローカルエリア接続の状態”画面で、**詳細**をクリックします。



- ⑭ “ネットワーク接続の詳細”画面が開きます。IP アドレスの取得状況が表示されます。

- ・“DHCP 有効”…はい
- ・IPv4 IP アドレス…27.118.*** になっていますか？
- ・IPv4 サブネットマスク…255.255.255.0 になっていれば正常な通信状態です。

正常に取得できていれば、**閉じる**をクリックして終了します。

※IPv4 IP アドレスが 169. や 0.0.0.0 のときは IP アドレスが取得できていない状態ですので、⑬の“ローカルエリア接続の状態”画面の下段にある **診断** をクリックして、表示された原因を解決してみてください。

それでも、27.118.*** にならない場合は弊社までお問合せください。

(ブロードバンドルーターを使用されている場合は、172. や 192. と表示されます。)