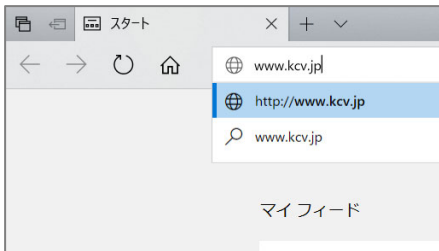


■ リモート接続(遠隔操作)によるサポートを受けるための準備



① ブラウザ(ここでは Edge)を起動します。



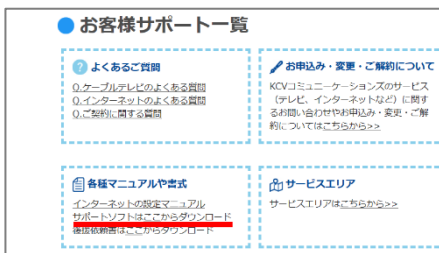
② アドレスバーに KCV ホームページの URL を入力し、**Enter** キーを押下します。

www.kcv.jp

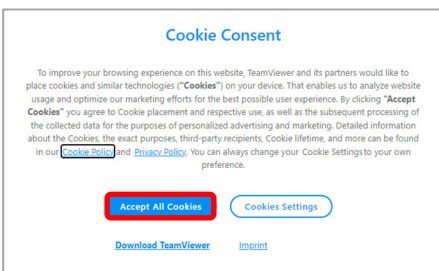
※ http://や https://は入力しなくても構いません



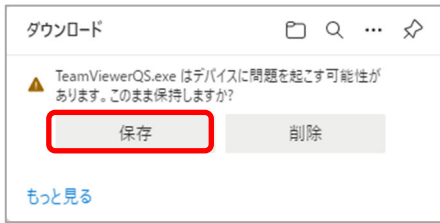
③ KCV のホームページが表示されたら、画面上部中央の「お客様サポート」をクリックします。



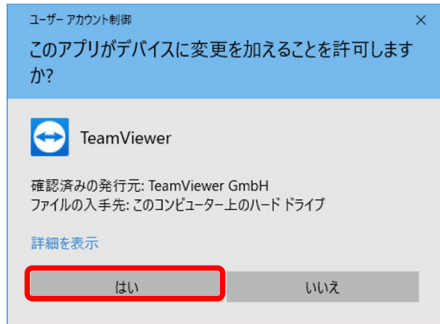
④ お客様サポートページが表示されたら、「サポートソフトはここからダウンロード」のこの部分をクリックします。



⑤ TeamViewerQS のダウンロードページが表示されます。“Cookie Consent”画面が表示される場合は、**Accept All Cookies** をクリックします。



- ⑥ TeamViewerQS のダウンロード画面が表示されたら **保存** をクリックします。
保存後、「ファイルを開く」リンクが表示されたら、それをクリックします。



- ⑦ ユーザーアカウント制御画面が表示されます。
ここでは、**はい** を選択します。



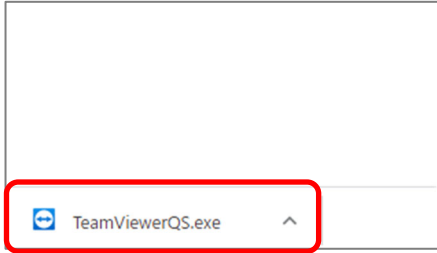
- ⑧ ライセンス契約に関する画面が表示されます。
画面左下に表示される「EULA と DPA に同意します。」にチェックを入れ、**続行** を選択します。



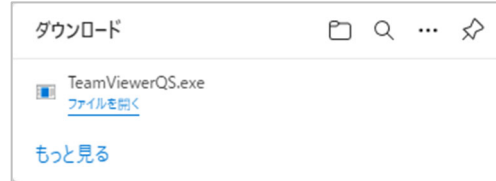
- ⑨ サポートを受けるための準備は完了です。
サポート担当者に使用中の ID(9~10 桁の数字)とパスワード(8 桁の英数字)を伝えてください。

■ TeamViewerQS が起動しない場合は・・・

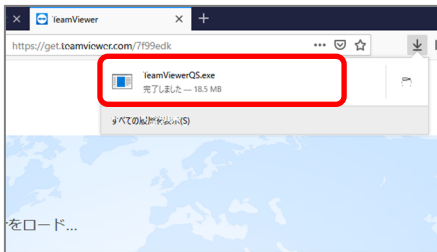
(1) Google Chrome、新 Edge の場合



画面左下の TeamViewerQS.exe をクリックします。
 ※ 新 Edge の場合は画面右上の [ファイルを開く] でも可。



(2) Firefox

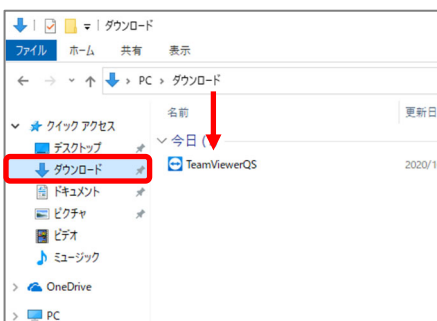


画面右上の TeamViewerQS.exe をクリックします。

(3) ブラウザ上に何も表示されていない場合



- ① [スタートボタン]の上で右クリックします。
- ② 表示されたメニューの中の[エクスプローラー]をクリックします。



- ③ [ダウンロード]をクリックします。
 [ダウンロード]フォルダ内に表示されている TeamViewerQS.exe を実行します。