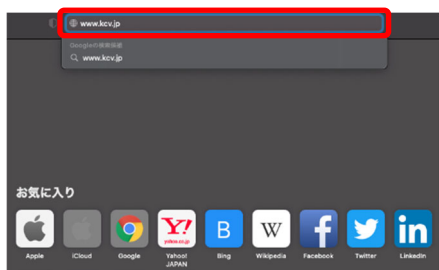


■ リモート接続(遠隔操作)によるサポートを受けるための準備



① ブラウザ(Safari、Google Chrome など)を起動します。



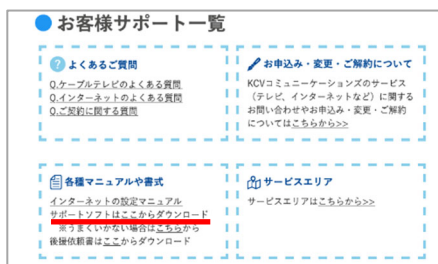
② アドレスバーに KCV ホームページの URL を入力し、**Enter** キーを押下します。

www.kcv.jp

※ http://や https://は入力しなくても構いません



③ KCVのホームページが表示されたら、画面上部中央の[お客様サポート]をクリックします。

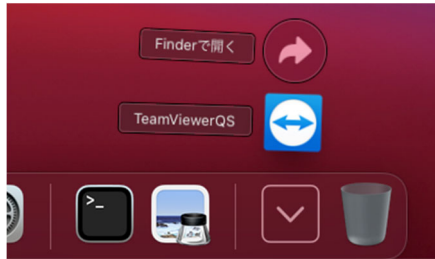


④ お客様サポートページが表示されたら、[サポートソフトはここからダウンロード]のこの部分をクリックします。



⑤ TeamViewerQS のダウンロードページが表示されます。また、「“get.teamviewer.com”でのダウンロードを許可しますか？」と尋ねられますので、**許可**をクリックします。

許可をクリックすると、TeamViewerQS のダウンロードが始まります。

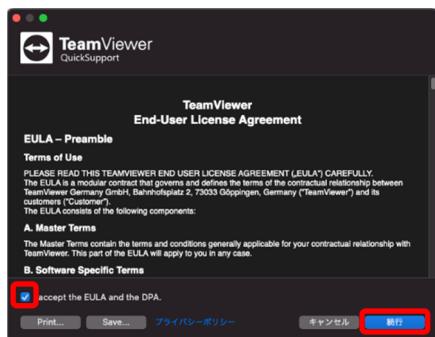


- ⑥ [ダウンロード]フォルダに保存された TeamViewerQS を起動します。

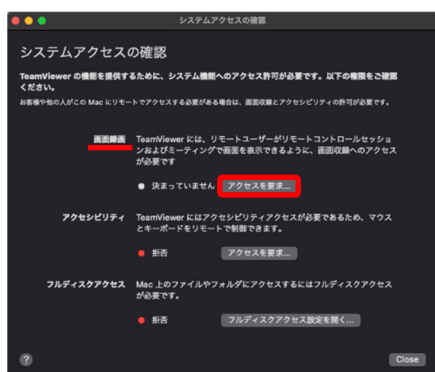
※ Safari 以外のブラウザを使用している場合、先に [ダウンロード]フォルダ内に保存された TeamViewerQS.zip を解凍する必要があります。



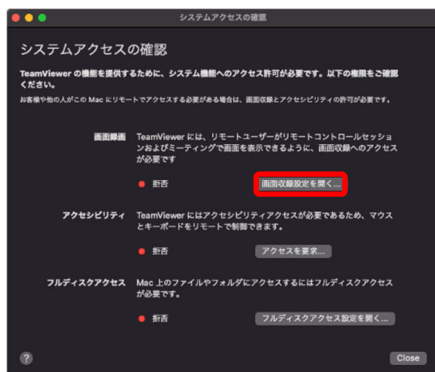
- ⑦ 「"TeamViewer QuickSupport"はインターネットからダウンロードされたアプリケーションです。開いてもよろしいですか?」と尋ねられますので、**開く**をクリックします。



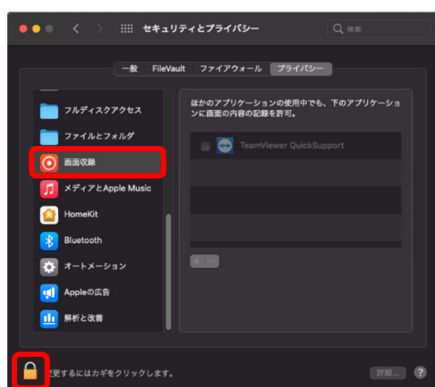
- ⑧ [ライセンス契約]画面が表示されます。
“I accept the EULA and DPA.”にチェックを入れ、**続行**をクリックします。



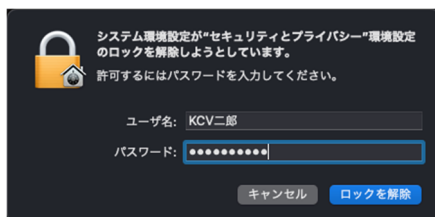
- ⑨ [システムアクセスの確認]画面が表示されます。
まずは、画面録画の**アクセスを要求...**をクリックします。



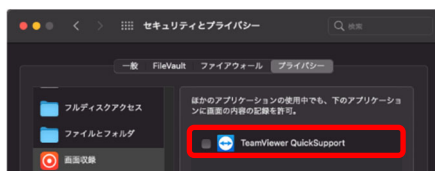
- ⑩ 今度は、**画面収録設定を開く...**をクリックします。



- ⑪ [画面収録]を選択し、画面左下の鍵マークをクリックします。



- ⑫ 「システム環境設定が“セキュリティとプライバシー”環境設定のロックを解除しようとしています。」と警告を受けます。
ここでは、パスワードを入力し、**ロックを解除**をクリックします。



- ⑬ [TeamViewer QuickSupport]をクリックし、チェックを入れます。

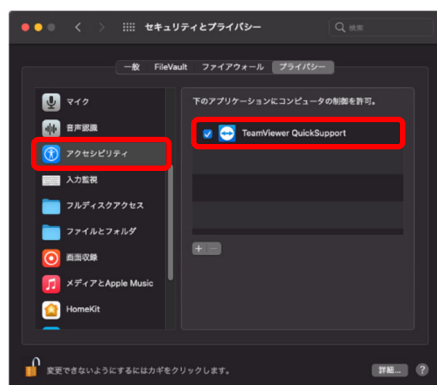


- ⑭ **終了して再度開く**をクリックします。

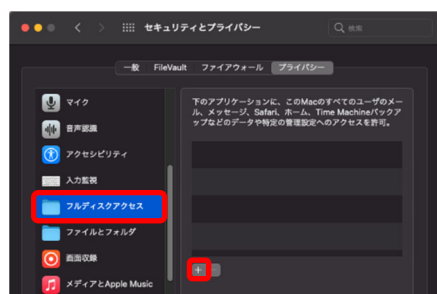


- ⑮ KCV リモートサポート(TeamViewerQS)が起動しますが、画面左上の●をクリックして閉じます。

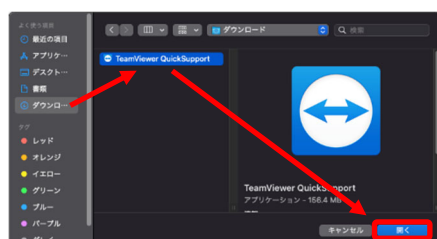
以降、設定が終了するまでは TeamViewerQS を適宜終了してください。



- ⑯ [アクセシビリティ]を選択後、
[TeamViewer QuickSupport]にチェックを入れます。



- ⑰ [フルディスクアクセス]を選択後、+をクリックします。



- ⑱ Finder のウィンドウが開きます。
[ダウンロード] → [TeamViewer QuickSupport] の順に
選択し、開くをクリックします。



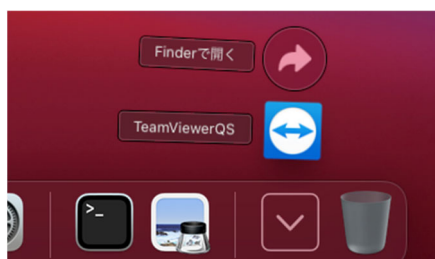
- ①9 終了して再度開くをクリックします。



- ②0 [TeamViewer QuickSupport]にチェックが入っていることを確認し、画面左下の鍵マークをクリックします。



- ②1 鍵マークがロック状態になったことを確認し、画面左上の●をクリックします。



- ②2 [ダウンロード]フォルダに保存された TeamViewerQS を起動します。



- ②③ KCV へ連絡し、サポート担当者に使用中の ID (9～10 桁の数字) とパスワード (4 桁の数字) を伝えてください。

※ ここで、使用中の ID やパスワードが表示されない場合は、手順①からやり直してください。

[システム環境設定] → [セキュリティとプライバシー] → [プライバシー] タブにて再設定が可能です。