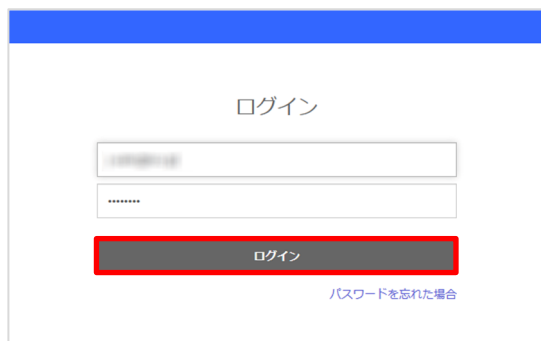


1. インストール前の準備



- ① 第一アカウント (J-SAFE ライセンス管理用) として登録されているメールアドレスにて、safeavenue@f-secure.com からのメールを受信します。
件名: 「J-SAFE - デバイス保護を開始する！」

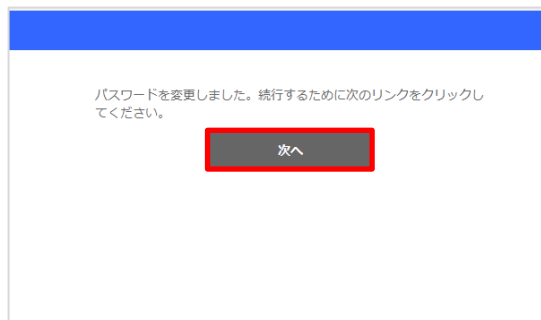
- ② 当該メールを開き、**J-SAFE を使用する**をクリックします。
もしくは、
 - ・ ブラウザに以下の URL を直接入力します。
https://safeavenue-jp.f-secure.com/iframe/-sso/jsafe/
 - ・ QR コードをスキャンします。



- ③ J-SAFE の[ログイン]画面が表示されます。
件名: 「J-SAFE - デバイス保護を開始する！」
メールに記載のあるメールアドレスとパスワードを入力し、**ログイン**をクリックします。



- ④ [パスワードを変更してください]画面が表示されます。新しいパスワードを入力し、**変更**をクリックします。
※ パスワードの強度が「強」になるようにパスワードを設定されることを強くお勧めいたします。



- ⑤ パスワードの変更成功したら、**次へ**をクリックします。



⑥ **デバイスを追加**をクリックします。



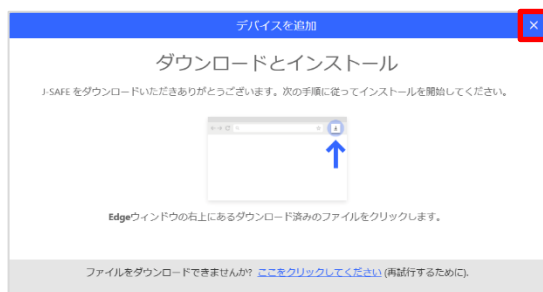
⑦ [自分のデバイス]を選択した後、**続行**をクリックします。

※ [チャイルド アカウントのデバイス]、[別のユーザのデバイス]を選択すると、後の画面で任意のメールアドレスまたは SMS に J-SAFE のダウンロードリンクを送信できます。



⑧ [このコンピュータ(Windows/Mac)]を選択した後、**ダウンロード**をクリックします。

※ [別のコンピュータ]、[タブレット]、[スマートフォン]を選択すると、後の画面で任意のメールアドレスまたは SMS に J-SAFE のダウンロードリンクを送信できます。



⑨ [ダウンロードとインストール]画面が表示されます。

⑩ ダウンロードが完了したら、画面右上の**X**をクリックします。

手順⑨、⑩で、J-SAFE のインストールを行うこともできます。



- ① 画面右上の[ログイン:Customer]をクリックすると表示されるメニューから[ログアウト]を選択します。

これでインストール前の準備は終了です。

2. J-SAFE のインストール・設定方法

以下のマニュアルをダウンロードできます。

- ・ Windows 版のインストール方法
- ・ Mac 版のインストール方法
- ・ Android 版のインストール方法
- ・ iOS 版のインストール方法
- ・ 2 台目以降のデバイス追加方法
- ・ ポータルのユーザ追加方法
- ・ ファミリーールールの設定方法

<https://j-safe.jp/usage.html>



- ※ インストール方法はメール内のリンクをクリックすることを前提に作成されています。
既に当該メールを破棄されている場合は、「2 台目以降のデバイス追加方法」をご参照ください。

3. My J-SAFE ポータルにアクセスするには

My J-SAFE ポータルでは、パスワードの変更、セットアップファイルのダウンロード、ダウンロードリンクの送信が行えます。

- ① URL の直接入力または QR コードを使用してアクセスする方法

<https://safeavenue-jp.f-secure.com/iframe/-sso/jsafe/>



② J-SAFE のトップ画面から[アカウントの管理]を選択しアクセスする方法

